



# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Design by Aim: Emmely de Waal handelend onder de naam Design by Aim, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Spitsbergenstraat 1, (4812 CK) in Breda. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82495017.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Design by Aim.
4. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
5. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
6. Website: [www.designbyaim.nl](http://www.designbyaim.nl)

## ARTIKEL 2: TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Design by Aim en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Design by Aim, het aangaan van een overeenkomst met Design by Aim en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Design by Aim.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

## ARTIKEL 3: OFFERTES EN DE TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN

1. Offertes van Design by Aim zijn vrijblijvend, tenzij er een geldigheidsduur vermeld staat op de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van Design by Aim zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen Design by Aim en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Design by Aim van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Design by Aim zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het Design by Aim toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Design by Aim daar niet aan gebonden, tenzij Design by Aim hiermee schriftelijk instemt.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Design by Aim en zijn voor rekening van opdrachtgever.

## ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Design by Aim zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Design by Aim is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen

resultaatsverbintenis voor Design by Aim.

2. De door Design by Aim opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan overschrijding van de overeengekomen of door Design by Aim vermelde levertijd.
3. Tenzij in de offerte anders bepaald, zijn er maximaal 2 verbeter rondes bij de prijs inbegrepen. Extra verbeter rondes vinden plaats tegen het geldende uurtarief.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Design by Aim het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
5. Indien Design by Aim derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Design by Aim zal pas na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid deze derden inschakelen.
6. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

## ARTIKEL 5: MEDEWERKING VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Design by Aim nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan Design by Aim.
4. Indien een afspraak korter dan drie (3) dagen voor de datum wordt geannuleerd of verplaatst en, zonder een naar mening van Design by Aim goede reden, is de opdrachtgever € 200,- exclusief btw verschuldigd.

## ARTIKEL 6: PRIJS, UURTARIEF EN BETALING

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst.
2. Design by Aim is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
3. De door Design by Aim gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
5. Indien opdrachtgever en Design by Aim een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Indien opdrachten binnen 30 uur moeten worden uitgevoerd, dan hanteert Design by Aim een spoed uurtarief.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Design by Aim tussentijds factureren.
8. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Design by Aim een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
9. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten) gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
10. Design by Aim is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen. Design by Aim zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

## ARTIKEL 7: OPSCHORTING

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Design by Aim de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Design by Aim is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

## ARTIKEL 8: WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Design by Aim zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Design by Aim de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.

## ARTIKEL 9: BEËINDIGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Design by Aim mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Design by Aim kan schaden.
2. Design by Aim is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Design by Aim op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Design by Aim de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

## ARTIKEL 10: OVERMAGHT

1. Design by Aim is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Design by Aim geen invloed kan uitoefenen en waardoor Design by Aim niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
  - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
  - een dag of dagen van nationale rouw;
  - overheidsmaatregelen;
  - overheidsbesluiten;
  - werkstaking;
  - natuurrampen;
  - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Design by Aim;
  - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
  - epidemieën of pandemieën

4. Design by Aim zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal Design by Aim zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Design by Aim kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Design by Aim toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Design by Aim op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Design by Aim gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

## ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. Design by Aim is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Design by Aim verrichte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Design by Aim.
2. De aansprakelijkheid van Design by Aim is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Design by Aim wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Design by Aim plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Design by Aim beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Design by Aim mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Design by Aim aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Design by Aim niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Design by Aim is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Design by Aim voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Design by Aim is niet verantwoordelijk voor taal- en/of spellingsfouten in het werk of voor de kwaliteit van de door opdrachtgever aangeleverde beeldmateriaal. Na de definitieve controle is het akkoord van de opdrachtgever ten aanzien van het werk, de omschrijving, formaten, specificaties, kleurcodes, bestandstypen en aantallen bindend.
9. Design By Aim stuurt eerst een proefbestand naar de opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op de proefbestanden stuurt Design by Aim de drukklare bestanden aan opdrachtgever. Design by Aim is niet verantwoordelijk voor het (laten) drukken van de proefbestanden door Opdrachtgever.
10. Kleuren weergegeven middels een beeldscherm of printer kunnen afwijken van resultaten bij de drukker. Om zeker te zijn van de juiste kleur wordt bij drukwerk aangeraden om een drukproef te bestellen. Design by Aim is niet aansprakelijk als de uiteindelijke kleur niet correct blijkt te zijn, wanneer geen drukproef werd besteld.
11. Wanneer de opdrachtgever een foto/tekst/film/illustratie/animatie aanlevert, wordt ervan uitgegaan dat deze is

vrijgegeven voor gebruik en dat eventueel verschuldigde licentievergoedingen zijn betaald. Opdrachtgever vrijwaart Design by Aim van alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.

12. Wanneer Design by Aim gebruikmaakt van licenties/beschermd materiaal, kan de opdrachtgever ervan uitgaan dat deze zijn vrijgegeven voor gebruik en/of verschuldigde licentievergoedingen. Design by Aim vrijwaart de opdrachtgever voor alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
13. Design by Aim is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de opdrachtgever. Wanneer Design by Aim het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

## **ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Het door Design by Aim geleverde werk is origineel.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de door Design by Aim aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij Design by Aim, tenzij anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te veelevoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
3. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave. Indien de opdrachtgever het werk vaker wil gebruiken dan is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Design by Aim. Opdrachtgever verplicht zich hierover eerst contact op te nemen met Design by Aim alvorens over te gaan tot het gebruik van het werk.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van Design by Aim, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.
5. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt ons Design by Aim het eigendom en de rechten van het werk.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om licenties voor het gebruik van het werk te verlenen.
7. Design by Aim heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op haar portfolio/website of Instagram.
8. Tenzij anders afgesproken, dient de naam van Design by Aim op passende wijze in de publicatie vermeld te worden.
9. Wanneer voor het werk gebruik is gemaakt van andere licenties/beschermd materiaal dient de opdrachtgever dit op passende wijze in de publicatie te vermelden.
10. De rechten uit lid 3 zijn enkel van toepassing indien de werken ook daadwerkelijk in gebruik zijn genomen danwel zijn afgenomen door opdrachtgever. Van niet afgenomen werken, concepten, ideeën en producties komt het intellectueel eigendom toe aan Design by Aim.

## **ARTIKEL 13: GEHEIMHOUDING**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **ARTIKEL 14: KLACHTEN**

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Design by Aim schriftelijk bij Design by Aim te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Design by Aim te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Design by Aim zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## **ARTIKEL 15: SLOTBEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Design by Aim van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Design by Aim mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen Design by Aim en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.

Bijgewerkt: april 2024.